

Allmänna villkor gällande laddtjänst

Leverantör: Karlshamn Energi AB
Org.nr: 556223–8849
Adress: Box 174, 374 23 Karlshamn

1. Tillämpningsområde

- 1.1 Dessa allmänna villkor för tillhandahållandet av laddtjänsten avser försäljning av laddtjänsten mellan Karlshamn energi AB och kund. Dessa allmänna villkor är en del av laddtjänstavtalet mellan säljaren av laddtjänsten och användaren med vilket användaren köper rätten att ladda energi via laddtjänsten vid en offentlig eller annan laddstation som är avsedd för gemensam användning.

2. Definitioner

- 2.1 *Säljaren av laddtjänsten:* En Laddtjänstoperatör som tillhandahåller en laddtjänst till användare. Säljaren av laddtjänsten fastställer även prissättningen för laddtjänsten vid alla tillfällen och efter eget gottfinnande. Med säljaren av laddtjänsten avses Karlshamn energi AB i dessa allmänna villkor.
- 2.2 *Användaren:* Part som har ingått ett laddtjänstavtal med en säljare av en laddtjänst. Användaren kan vara en fysisk person eller en juridisk person, exempelvis ett aktiebolag, ett handelsbolag, kommanditbolag, enskild näringsidkare eller en filial som upprättats för affärsverksamhet. Nedan förekommer även termen "konsument" som här refererar till en fysisk person.
- 2.3 *Avtalsparter:* Säljaren av laddtjänsten och användaren tillsammans.
- 2.4 *Laddstation:* Enhet med en eller flera laddpunkter.
- 2.5 *Laddpunkter:* Avser de uttag som möjliggör direkt laddning i form av elförsörjning.
- 2.6 *RFID-tag*g Bricka som tillhandahålls till användaren för att denna ska kunna identifiera sig och starta laddning vid laddstationen.

3. Ingående av laddtjänstavtalet

- 3.1 Laddtjänstavtalet sluts elektroniskt via onlinetjänst på webbplatsen <https://karlshamnenergi.register.virtaglobal.com/register>
Då laddtjänstavtalet sluts godkänner användaren dessa allmänna villkor för laddtjänsten.
- 3.2 Om inget annat avtalats mellan parterna gäller avtalet tillsvidare
- 3.3 Är avtalsparten konsument ska svensk konsumenträttslig lagstiftning följas. Efter att laddtjänstavtalet har slutits ska konsumenten få en Bekräftelse via e-post

4. Avtalsparternas rättigheter och skyldigheter i samband med laddtjänstens tillhandahållande

- 4.1 Säljaren av laddtjänsten har rätt att kräva att det laddbara fordonets elektriska utrustning och installationer uppfyller kraven i lagstiftning, officiella bestämmelser såväl som laddtjänstavtalet. Säljaren av laddtjänsten bär inget ansvar för problem som uppstår i samband med att laddtjänsten tillhandahålls, eller om den inte kan tillhandahållas, om dessa problem beror på att det laddbara fordonet inte uppfyller ovan nämnda krav.
- 4.2 För att kunna använda laddstationerna måste användaren aktivera laddning antingen med hjälp av en RFID-tag, app eller direktbetalning med hjälp av att scanna QR-kod på laddstationen med tex. mobiltelefonens kamera.
- Appen finns tillgänglig både för IOS och Android:
- IOS: <https://apps.apple.com/se/app/virta/id961973824>
Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=fi.virta&hl=sv>
- 4.3 Säljaren av laddtjänsten ska tillhandahålla RFID-tag via post till den adress som användaren angav i samband med att laddtjänstavtalet ingicks. Användaren tar ansvar för att förvara RFID-taggen med varsamhet och se till att taggen inte hamnar hos någon obehörig person. Användaren ska omedelbart informera säljaren av laddtjänsten vid förlust av RFID-taggen som då spärras utan dröjsmål av säljaren av laddtjänsten. Användaren informeras separat om spärren av RFID-taggen. Vid förlust av RFID-taggen får användaren en ny RFID-tag, som kan komma att bli föremål för en separat kostnad.
- 4.4 Då användaren laddar ett fordon måste han eller hon se till att användningsanvisningarna för laddstationen följs noggrant. Användaren ansvarar för alla skador som han eller hon åsamkar säljaren av laddtjänsten genom att laddstationen skadas eller förstörs på grund av att användaren inte har följt de anvisningar som tillhandahållits och/eller om skadorna har uppkommit till följd av att användaren har varit oaksam.
- 4.5 Användaren är skyldig att omedelbart felanmäla problem som uppkommer vid en laddstation genom att följa anvisningarna vid laddstationen eller app.

- 4.6 Säljaren av laddtjänsten bär inget ansvar för eventuella störningar, förseningar eller fel i samband med laddtjänstens tillhandahållande eller i flexibiliteten i användningen, om RFID-taggen, eller andra tekniska hjälpmedel för identifiering inte fungerar eller andra skador som orsakats av problem som kan hänföras till användningen av eller funktionaliteten i laddningstjänsten. Säljaren av laddtjänsten ansvarar inte heller för eventuella störningar, förseningar eller fel i samband med problem hos en extern tjänsteleverantör, flexibiliteten i användningen eller andra skador som orsakats av problem som kan hänföras till användningen av eller funktionaliteten i laddningstjänsten.

5. Prislista för tjänsten, fakturering, avbrott i laddtjänsten

- 5.1 För att användaren ska kunna använda sig av laddtjänsten ska han eller hon debiteras avgifter enligt den aktuella prislistan för tjänsten eller andra avgifter som användaren har informerats om. Närmare information gällande avgifter för tjänsten kopplade till respektive laddpunkt finns i app. *(Länk till app finns vid punkt 3.2)*
- 5.2 Laddtjänsten ska betalas i förskott genom att användaren överför önskat beloppet till sitt kundkonto för att det ska kunna användas för laddtjänsten. Efter varje laddöverföring kommer det belopp som motsvarar överföringen debiteras från kundens konto.
- 5.3 Användaren kan när som helst överföra pengar till sitt kundkonto.
- 5.4 Användaren har även möjlighet att aktivera automatisk debitering. Då debiteras 200 SEK från användarens betalkort automatiskt när saldot understiger 100 SEK på kundens konto. Betaltjänsten tillhandahålls av en partner till säljaren av laddtjänsten.
- 5.5 Säljaren av laddtjänsten har rätt att avbryta tillhandahållandet av laddtjänsten tillfälligt för att genomföra nödvändiga underhållsåtgärder och uppdateringar. Laddtjänsten kan även komma att avbrytas för att säkerställa hanteringsåtgärder för elförsörjningssystemet eller kvaliteten på elförsörjningen.
- 5.6 Säljaren av laddtjänsten har rätt att neka tillhandahållandet av tjänsten och omedelbart avbryta tjänsten för användaren av det laddbara fordonet om detta krävs i enlighet med lagbestämmelser eller domstolsbeslut eller om det finns misstanke om att laddtjänsten används utan tillåtelse i strid med de allmänna villkoren för laddtjänstavtalet eller på ett sätt som står i strid med lagen eller som är olämpligt med hänsyn till laddningstjänstens ändamål.

6 Uppgifter om Transaktioner

- 6.1 Transaktioner, saldo och rapporter finns tillgängligt för användaren i sin kundportal
<https://karlshamnenergi.customer.virtaglobal.com/>

7. Ändring av de allmänna villkoren, rätt till överlåtelse, ångerrätt, uppsägning

- 7.1 Säljaren av laddtjänsten Förbehåller sig rätten till ändring av de allmänna villkoren under förutsättning att detta meddelas användaren minst två (2) veckor i förväg.
- 7.2 Användaren har inte rätt att överlåta laddtjänstavtalet till tredje part.
- 7.3 Konsumenten har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att informera säljaren av laddningstjänsten inom fjorton (14) dagar från mottagandet av bekräftelsen. Konsumenten har dock ingen hävanderätt om laddtjänsten har tillhandahållits och laddning av fordon utförts.
Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler
- 7.4 Varje avtalspart har rätt att säga upp avtalet med två (2) veckors varsel
- 7.5 Säljaren av laddtjänsten har rätt att häva laddtjänstavtalet om användaren av det uppladdningsbara fordonet har åsidosatt sina skyldigheter enligt laddtjänstavtalet i väsentlig omfattning eller om laddtjänsten har avbrutits på det sätt som beskrivs i punkt 5.6

8. Force Majeure

- 8.1 Säljaren av laddtjänsten är befriad från påföljd vid omständighet som legat utanför kontroll och som inte skäligen kunde förväntats ha räknat med eller tagit i beaktande vid tiden för avtalets ingående och vars följder inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits.

9. Tvist

- 9.1 Tvister som härrör från avtalet ska lösas av svensk domstol och i enlighet med svensk lag. Kunden har även rätt att få sin tvist prövad av allmänna reklamationsnämnden